

Le meilleur de l'université, **ici**

**Plan de cours**  
Formation aux entreprises  
Pour professionnels et cadres

## Être un bon coach : défis, enjeux et pistes d'action

### Objectifs

Les professionnels ayant à mobiliser des employés, à encadrer des étudiants ou à planifier le transfert de connaissances avant le départ à la retraite de leurs collaborateurs, se retrouvent forcément dans une relation de coaching. Dans une telle position, le mandat consiste à amener la personne coachée à acquérir de nouvelles connaissances et à développer de nouvelles compétences. Pour y arriver, le coach peut mettre en place certaines conditions gagnantes.

- Prendre connaissance des défis et enjeux de la relation de coaching
- Comprendre les rôles et responsabilités du coach, du coaché, du gestionnaire
- Découvrir des pistes d'action concrètes favorisant l'enrichissement de votre boîte à outils de coach

### Contenu

- Définition du coaching
- Distinction entre coach, mentor et superviseur
- Objectifs et enjeux du coaching dans le cadre d'un transfert de connaissances ou d'expertise
- Objectifs et enjeux du coaching dans un contexte patron-employé ou superviseur-supervisé
- Compétences recherchées chez le coach

### Formatrice

Madame Dominique Poirier est titulaire d'une maîtrise en administration des affaires et d'une certification de Coach professionnelle attribuée par International Mozaïk (un organisme reconnu par l'ICF). Elle agit comme consultante organisationnelle depuis plus de 10 ans, en plus de cumuler un bagage d'autant d'années dans l'entreprise privée. Ses expériences passées s'actualisent aujourd'hui par une grande polyvalence ainsi qu'une vision systémique essentielle à une analyse judicieuse de l'entreprise et de son environnement.

### Information

**Lieu : Saint-Georges**

**Date : 1er mars 2012**

**Horaire : 8 h 30 à 16 h 30**

**Durée : 7 heures**

**Coût : 10 \$**

(matériel, collation et repas du midi inclus)

En collaboration avec



### INFORMATION

Saint-Georges : 418 228-8484

Sainte-Marie : 418 386-5541 poste 2760

Thetford Mines : 418 338-8591 poste 296

info@cua.qc.ca