



Le meilleur de l'université, **ici**

Plan de cours
Formation aux entreprises
Pour professionnels et cadres

Les personnalités à défi

Objectifs

Par le biais d'exposés théoriques et d'exercices en équipe, acquérir des habiletés de coaching pour, entre autres, s'adapter et intervenir efficacement auprès des personnalités difficiles en entreprise.

Contenu

- Définition d'une personnalité difficile
- Le classement des personnalités selon Eysenck
- Le triangle de Karpman et son antithèse (AS)
- Les principales personnalités difficiles (leurs caractéristiques et leur gestion)
- La rencontre de coaching avec une personnalité difficile (méthode AS)
- Quelques suggestions pratico-pratiques

Information

Lieu : Thetford Mines

Date : 21 mars 2012

Horaire : 8 h 30 à 16 h 30

Durée : 7 heures

Coût : 10 \$
(matériel, collation et repas du midi inclus)

Formateur

Monsieur Réjean Labelle est détenteur du baccalauréat en communication de l'Université du Québec. Il est formateur agréé par Emploi-Québec. Ayant occupé des postes d'animateur radio et de journaliste, Monsieur Labelle oeuvre depuis plus de vingt ans dans le domaine de la communication, de la gestion de la personne et du marketing. Il possède également un solide parcours de conférencier et de formateur en entreprise.

En collaboration avec



INFORMATION

Saint-Georges: 418 228-8484
Sainte-Marie: 418 386-5541 poste 2760
Thetford Mines: 418 338-8591 poste 296
info@cua.qc.ca